

Regulamin promocji „Gwarancja satysfakcji” – Cisco Meraki Go.

1. W ramach promocji „Gwarancja satysfakcji” **Nabywca** może zakupić wybrany model urządzenia Cisco Meraki Go z 30 dniowym prawem zwrotu. Jako **Nabywcę** należy rozumieć osobę fizyczną, tj. konsumenta lub przedsiębiorcę, lub osobę prawną.
2. **Sprzedawcą** i organizatorem promocji „Gwarancja satysfakcji” jest Cortland Sp. z o.o. z siedzibą 60-122 Poznań, ul. Zgoda 38, nr KRS 0000031468
3. W terminie 30 dni **Nabywca** może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny.
4. Promocja dotyczy modeli urządzeń Cisco Meraki Go, zakupionych w sklepie cortland.pl, w salonie stacjonarnym Cortland lub bezpośrednio u przedstawiciela Cortland. Pełna lista modeli znajduje się w załączniku nr 1.
5. **Nabywca** może odstąpić od Umowy składając Sprzedawcy w dowolnej formie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
6. **Sprzedawca** w przeciągu 3 dni skontaktuje się z **Nabywcą**, żeby nadać numer zwrotu i udzielić informacji, gdzie i w jaki sposób należy zwrócić towar.
7. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
8. **Nabywca** ma obowiązek zwrócić towar **Sprzedawcy** niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy.
9. Zwracany produkt powinien znajdować się w stanie niezmienionym (brak rys, wgniecień).
10. Dopuszczamy użycie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem w celu sprawdzenia czy produkt spełnia oczekiwania. **Nabywca** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
11. Zwracany produkt powinien być wysłany w fabrycznym opakowaniu z kompletem wszelkich dołączonych akcesoriów:
 - a. nabywca musi zapakować produkt w sposób zabezpieczający przed ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie;
 - b. produkt musi posiadać wszystkie akcesoria, które otrzymano w komplecie;

- c. produkt musi być zresetowany do ustawień fabrycznych oraz odłączony z konta Meraki Go.
12. Odpowiedni dział zweryfikuje stan urządzenia i podejmuje decyzję o jego przyjęciu lub odrzuceniu w ramach promocji „Gwarancja satysfakcji”.
 13. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru zwrócić **Nabywcy** wszystkie dokonane przez niego płatności.

Załącznik nr 1

Lista modeli biorących udział w promocji:

1. Meraki Go GX20 Security Appliance (GX20-HW-EU) - 8D7213
2. Meraki Go Advanced Security License, 1 rok (LIC-GX-UMB-1Y) - BFEDE8
3. Meraki Go GR10 Indoor Access Point (GR10-HW-EU) - A2CA35
4. Meraki Go GR60 Outdoor Access Point (GR60-HW-EU) - FE4F5F