

## Regulamin Karty Podarunkowej Cortland

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**) określa ogólne warunki aktywacji i używania Karty Podarunkowej Cortland.
2. Użyte w regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
  - a) **Wydawca** - Cortland Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-122), przy ul. Zgoda 38, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000031468, NIP 778-00-43-683, REGON 630008749.
  - b) **Salon** - położony na terytorium Polski sklep stacjonarny należący do Wydawcy. Lista Salonów dostępna jest na: [www.cortland.pl/salony.html](http://www.cortland.pl/salony.html)
  - c) **Nabywca** - osoba dokonująca w Salonie wymiany środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w kwocie, która zostaje przekazana na Kartę Podarunkową i wydana Nabywcy.
  - d) **Użytkownik** - każdy posiadacz Karty Podarunkowej.
  - e) **Karta Podarunkowa** - karta pobierana przez Nabywcę w Salonie i aktywowana w momencie doładowania w środki pieniężne, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Salonach, w okresie jej ważności w ramach dostępnych środków.
  - f) **Sprzedawca** - osoba zatrudniona przez Wydawcę, pracująca w Salonie.
  - g) **Towary** - produkty oferowane do sprzedaży w Salonach.

### §2. Warunki ogólne Karty Podarunkowej

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej, a następnie do przyjmowania jej do realizacji w Salonach.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej. Karta Podarunkowa może być zrealizowana wyłącznie w okresie jej ważności.
3. Karta Podarunkowa ważna jest 12 miesięcy od daty jej aktywacji przez Wydawcę.
4. Karta Podarunkowa jest doładowana jednorazowo w momencie aktywacji.
5. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu.
6. W przypadku kradzieży lub zniszczenia Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
7. Karta Podarunkowa nie podlega zastrzeżeniu lub zablokowaniu.
8. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej wynikające z okoliczności, za które Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Salony połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym obsługującym Karty Podarunkowe.
9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku:
  - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
  - b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy lub uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie.

10. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie jej ważności.
11. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu towarowego. Z Karty Podarunkowej Użytkownik nie może dokonać wypłaty środków zgromadzonych na Karcie.
12. Nabywca poprzez wpłatę środków pieniężnych Wydawcy oraz odbiór Karty Podarunkowej, a Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej oświadczają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem, rozumieją jego treść, nie wnoszą do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązują się go przestrzegać.

### **§3. Wydanie karty podarunkowej**

1. Nabywca chcący skorzystać z Karty Podarunkowej musi się w nią zaopatrzyć w Salonie.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy w Salonie środków pieniężnych w kwocie równej wartości na jaką chce doładować Kartę Podarunkową.
3. Nabywca może doładować Kartę Podarunkową w dowolnej kwocie, jednak nie mniejszej niż 100,00 zł i nie większej niż 10.000,00 zł.
4. Sprzedawca aktywuje Kartę Podarunkową w Salonie, w wewnętrznym systemie informatycznym oraz wprowadza przekazaną przez Nabywcę równowartość pieniędzy na Kartę Podarunkową.
5. Sprzedawca dokumentuje fakt przekazania środków pieniężnych na Kartę Podarunkową poprzez wydanie Nabywcy dokumentów przyjęcia środków i doładowania Karty Podarunkowej.
6. Wartość Karty Podarunkowej równa jest wartości środków pieniężnych jaką Nabywca przekazał Wydawcy.
7. Użytkownik może sprawdzić saldo Karty Podarunkowej w Salonie.

### **§4. Realizacja Karty Podarunkowej**

1. Aktywna Karta Podarunkowa może być realizowana wyłącznie w Salonach.
2. Regulamin Promocji dostępny jest w salonach stacjonarnych Cortland i na [www.cortland.pl](http://www.cortland.pl)
3. W momencie, gdy Użytkownik zakupi u Wydawcy Towary przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową, ilość środków pieniężnych na jaką doładowana została Karta Podarunkowa zostanie pomniejszona o kwotę odpowiadającą cenie należnej Wydawcy za Towary.
4. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez przekazanie jej Sprzedawcy w Salonie. Sprzedawca pobiera z Karty Podarunkowej przy pomocy systemu informatycznego kwotę odpowiadającą cenie Towaru nabytego przez Użytkownika.
5. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie, aż do wyczerpania wszystkich środków na Karcie Podarunkowej.
6. W przypadku, gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie wyższa niż kwota środków pieniężnych pozostałych na

Karcie Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany będzie dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.

7. W przypadku niemożności wymiany Towaru zakupionego przy użyciu Karty Podarunkowej, Wydawca wyda Użytkownikowi nową Kartę Podarunkową o wartości równej cenie Towaru opłaconego z Karty Podarunkowej.

#### **§5. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi, z wyłączeniem reklamacji Towarów, będą rozpatrywane przez Wydawcę w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej lub mailowej reklamacji przez Użytkownika lub Nabywcę.
2. Reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi, mogą być składane bezpośrednio w Salonach w godzinach ich otwarcia lub mailowo pod adres: [reklamacje@cortland.pl](mailto:reklamacje@cortland.pl).
3. Przy rozpatrywaniu reklamacji, Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego.

#### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Wydawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny. Zmiany Regulaminu nie dotyczą Kart Podarunkowych nabytych przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie. Informacja o zmianach dostępna jest w Salonach oraz na stronach internetowych pod adresem [www.cortland.pl](http://www.cortland.pl).
2. Wydawca zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart Podarunkowych w każdym czasie bez podania przyczyny.
3. Użytkownicy Kart Podarunkowych nabytych do dnia zawieszenia lub zakończenia programu będą mogli realizować je na dotychczasowych warunkach.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. 2016, poz. 1822 z późn. zm.). Uczestnik ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu przez uprawniony podmiot zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.), których rejestr dostępny jest na stronie <https://www.uokik.gov.pl>.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 4.10.2018 roku.