

## REGULAMIN KLUBU CORTLAND

### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program **KLUB CORTLAND** prowadzony jest przez Cortland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Zgoda 38, 60-122 Poznań, posiadającą NIP 778-00-43-683 oraz REGON: 630008749, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031468, zwaną dalej **Organizatorem** lub **Cortland**.
2. Regulamin **KLUBU CORTLAND** dostępny na stronie internetowej <https://www.cortland.pl/apple/klub> oraz w każdym dowolnym salonie Cortland.
3. **Organizator** może wycofać dostęp do **KLUBU CORTLAND** lub poszczególnych jego funkcjonalności, zgodnie z postanowieniami regulaminu.

### §2. ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO KLUBU CORTLAND

1. Do **KLUBU CORTLAND** można przystąpić od dnia 13.09.2018 r.
2. Osoby fizyczne oraz prawne spełniające wymagania opisane w niniejszym przepisie, które przystąpią do **KLUBU CORTLAND**, są zwane dalej **Uczestnikami**. **KLUB CORTLAND**, zwany dalej **KLUBEM** został stworzony przez **Organizatora**, w celu umożliwienia **Uczestnikom** korzystania z ofert specjalnych lub specjalnych promocji.
3. **Uczestnik** może przystąpić do **KLUBU CORTLAND** w dowolnej chwili jego trwania. **Uczestnik** zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacji jego postanowień.
4. Do **KLUBU CORTLAND** mogą przystąpić osoby fizyczne:
  - a. mające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b. posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, także osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
  - c. będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>(1)</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2017, poz. 459, t.j. z późn. zm.).
5. Do **KLUBU CORTLAND** nie mogą należeć członkowie rodzin pracowników i współpracowników **Organizatora**.
6. Do **KLUBU CORTLAND** mogą przystąpić osoby prawne mające miejsce siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem odbiorców dokonujących zakupów w Cortland Sp. z o.o. po cenach specjalnych, niższych niż na stronach sklepu internetowego [cortland.pl](https://www.cortland.pl).
7. Do **KLUBU CORTLAND** można przystąpić i korzystać z niego za pośrednictwem **Aplikacji mobilnej Cortland**. W trakcie trwania **KLUBU CORTLAND**, **Organizator** może tymczasowo lub na stałe dopuścić inne niż **Aplikacja mobilna Cortland** sposoby przystąpienia lub korzystania z **KLUBU CORTLAND**. **Organizator** poinformuje wówczas o tym, w sposób i na zasadach opisanych na stronie internetowej <https://www.cortland.pl/apple/klub>. Więcej informacji na temat **Aplikacji mobilnej Cortland** można uzyskać na stronie internetowej <https://www.cortland.pl/apple/klub>
8. W celu przystąpienia do **KLUBU CORTLAND**, **Uczestnik** zobowiązany jest posiadać konto klienta w Sklepie Internetowym Cortland (<https://www.cortland.pl>). **Uczestnik**, który nie posiada konta klienta, powinien je założyć. Konto w sklepie internetowym **Organizatora** można założyć na stronie

internetowej <https://www.cortland.pl>). W tym celu należy podać niezbędne dane w zakresie: numer telefonu, adres e-mail, imię i nazwisko. **Uczestnik**, który posiada już konto, loguje się do niego w pierwszej kolejności z poziomu **Aplikacji mobilnej** lub w inny sposób, jeśli **Organizator** dopuścił taką możliwość. Konto w Sklepie Internetowym Cortland jest niezbędne do korzystania z **KLUBU CORTLAND**. Usunięcie więc konta ze sklepu internetowego Cortland oznacza równocześnie utratę przez **Uczestnika** uprawnień wynikających z członkostwa w **KLUBIE CORTLAND**, w szczególności punktów i jest tożsamy z wygaśnięciem członkostwa w **KLUBIE CORTLAND**. Zasady i warunki zakładania oraz posiadania konta na sklepie internetowym **Cortland** zostały opisane w regulaminie dostępnym na stronie internetowej <https://www.cortland.pl/regulamin.html>

9. Po spełnieniu wymagań opisanych powyżej, aby przystąpić do **KLUBU CORTLAND**, **Uczestnik** powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy. Do uczestnictwa w **KLUBIE CORTLAND** konieczne są niżej wymienione dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego. **Uczestnik** może uzupełnić w formularzu zgłoszeniowym na stronie sklepu internetowego [cortland.pl](https://www.cortland.pl) także inne dane osobowe, takie jak adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu/ nr mieszkania).
10. **KLUB CORTLAND** został stworzony, w celu umożliwienia **Uczestnikom** korzystania z ofert handlowych dopasowanych do preferencji lub cech **Uczestników**. **Uczestnicy KLUBU CORTLAND** mają dostęp do specjalnych ofert produktów w niższych cenach, spersonalizowanych ofert i treści inspirowanych poradnikowych, dopasowanych do ich potrzeb lub historii dokonanych i zgłoszonych do aplikacji zakupów. Ze względu na sposób rejestracji i identyfikacji przy zakupach integralnym elementem **KLUBU CORTLAND** jest komunikacja z **Uczestnikiem** za pośrednictwem wskazanej powyżej **Aplikacji mobilnej Cortland** oraz mailingów lub powiadomień Push. Dokonując wyboru **Uczestników** w celu dopasowania dla nich właściwej oferty, **Cortland** dokonuje analizy dokonywanych przez nich zakupów.

### §3. ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY W KLUBIE CORTLAND

1. **Karta KLUBU CORTLAND** nie jest środkiem płatniczym. **Karta KLUBU CORTLAND** nie ma postaci materialnej.
2. **Karta KLUBU CORTLAND** jest ważna przez czas uczestnictwa w **KLUBIE CORTLAND**. **Karta KLUBU CORTLAND** jest ważna do czasu wygaśnięcia uczestnictwa we wszystkich funkcjonalnościach.
3. **Kartą KLUBU CORTLAND** może posługiwać się wyłącznie **Uczestnik**.
4. **Uczestnik** może posiadać tylko jedną **Kartę KLUBU CORTLAND**.
5. **Uczestnik** może posługiwać się **Kartą KLUBU CORTLAND** wyłącznie w **Aplikacji mobilnej Cortland**.
6. Na **Karcie Uczestnika** będą zapisywane przez **Organizatora** informacje o aktywności **Uczestnika KLUBU CORTLAND**, w tym np. rzeczach kupowanych przez **Uczestnika**, a także naliczonych punktach, zgodnie z treścią §4. Na podstawie tych danych, **Organizator** będzie przygotowywać dla **Uczestnika KLUBU CORTLAND** promocje, oferty specjalne itp. w tym kody jednorazowe oraz udzielać punktów. W przypadku, kiedy na **Karcie Klubu** nie będą zarejestrowane dane dotyczące aktywności **Uczestnika**, **Organizator** może przygotować promocję, w tym ofertę kodów jednorazowych lub punktów w oparciu o dane osobowe **Uczestnika**.

7. Na **Karcie Uczestnika** mogą być rejestrowane zakupy w Cortland dokonane nie wcześniej niż 01.03.2016 roku.
8. Od dnia przystąpienia do **KLUBU CORTLAND**, **Organizator** będzie mógł kierować do **Uczestników KLUBU CORTLAND** promocje i inne specjalne oferty. Będą to różnego typu akcje promocyjne umożliwiające wszystkim lub wybranym, na podstawie wskazanego przez **Organizatora** kryterium **Uczestnikom** zakupu w wybranym przez Organizatora czasie, oznaczonych produktów np. w promocyjnej cenie lub na preferencyjnych warunkach, w szczególności z wykorzystaniem kodów jednorazowych.

#### **§4. PUNKTY W KLUBIE**

1. W okresie trwania **Klubu Uczestnikom** dokonującym zakupów **Organizator** będzie przyznawać punkty.
2. Punkty będą przyznawane z tytułu zakupów w salonach Cortland, jak i w Sklepie Internetowym Cortland. Punkty będą przyznawane przez **Organizatora** dopiero po zarejestrowaniu zakupu przez **Uczestnika** w **Aplikacji mobilnej Cortland**, poprzez wypełnienie wymaganych danych. Punkty będą przyznawane po odpowiedniej weryfikacji dokonanej przez **Organizatora**.
3. Uczestnik w celu naliczenia punktów może zarejestrować dowód zakupu w aplikacji w przeciągu jednego roku, licząc od daty wystawienia paragonu/faktury. Nie dotyczy zakupów zrealizowanych przed 13.09.2018 roku.
4. Organizator może dopuścić możliwość przyznawania większej liczby punktów za zakup wybranych przez **Organizatora** artykułów lub inną aktywność podjętą przez **Uczestnika**.
5. Za każdą wydaną przez **Uczestnika** 1 zł, przyznawany będzie 1 punkt z zastrzeżeniem treści §4 ust 3 i 6.
6. Punkty nie będą przyznawane w zamian za koszty dostawy, które są wyszczególnione jako osobna pozycja na dokumencie sprzedaży.  
**Organizator** zastrzega sobie możliwość wyłączenia obowiązku przyznawania punktów za zakup niektórych, innych produktów, w szczególności wówczas kiedy **Uczestnik** będzie mógł je kupić ze specjalnym rabatem lub w trakcie wyprzedaży, promocji lub innej akcji marketingowej. Jeśli za zakup określonych w zdaniu poprzednim produktów, **Organizator** nie będzie przyznawać punktów, wskaże na powyższe przy produkcie lub w odpowiednim regulaminie wyprzedaży, promocji lub innej akcji marketingowej.
7. **Organizator** będzie dokonywać aktualizacji punktów nie rzadziej niż co 7 dni. **Uczestnik** może sprawdzić aktualną ilość naliczonych mu punktów po zalogowaniu się do swojego konta w **Aplikacji Mobilnej Cortland**.
8. **Uczestnik** będzie mógł wymienić przyznane mu punkty na bony podarunkowe.
9. Punkty zdobyte przez Klienta są ważne do końca następnego roku kalendarzowego od ostatniego zakupu w dowolnym salonie Cortland lub Sklepie Internetowym **Cortland**. Jeżeli **Uczestnik** nie dokona żadnego zakupu ww. okresie punkty **Uczestnika** zostają stracone, jak również bony podarunkowe.
10. Bony podarunkowe można przekazać dowolnej osobie fizycznej.
11. Bon podarunkowy można wykorzystać w sklepie internetowym lub sklepie stacjonarnym Cortland jako rabat kwotowy przy zakupie towarów z oferty Cortland. Przy jednym zakupie można wykorzystać nie więcej niż jeden bon podarunkowy.
12. Niewykorzystane punkty lub kody jednorazowe podlegają przypadkowi. **Uczestnikowi** nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego bądź rzeczowego w zamian za niewykorzystane punkty lub kody jednorazowe.

## §5. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Wszelkie reklamacje z tytułu uczestnictwa w **KLUBIE CORTLAND** należy kierować na adres e-mail [klub@cortland.pl](mailto:klub@cortland.pl) lub pisemnie na adres **Cortland**: ul. Zgoda 38, 60-122 Poznań **Organizator** udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację terminie 14 dni. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:  
[Spory konsumenckie](#),  
[Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich](#),  
[Ważne adresy](#),  
[Sprawy indywidualne](#).
2. Klient posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu za pośrednictwem strony internetowej: [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl).
3. W rozwiązaniu indywidualnego sporu i skargi konsumenckiej związanych z transakcją transgraniczną pomaga także Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumenckiego [www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl).
4. Klient będący Konsumentem posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a **Cortland**:
  - a. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Cortland przez umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu;
  - b. uprawniony jest do zwrócenia się do stałego sądu polubownego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.
5. Inspekcja Handlowa jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Poznaniu: [www.poznan.wiih.gov.pl/](http://www.poznan.wiih.gov.pl/)
6. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
7. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa również punkt kontaktowy do spraw pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich, do zadań którego należy między innymi

udzielanie pomocy Konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności w sprawach sporów wynikających z transgranicznych umów zawieranych z konsumentami.

8. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Europejska platforma ODR ma ułatwić niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej.
9. Poniżej zamieszczamy łącze elektroniczne do platformy ODR [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).
10. Przypominamy jednocześnie adres poczty elektronicznej Cortland do kontaktu z Klientami: [kontakt@cortland.pl](mailto:kontakt@cortland.pl)
11. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Cortland wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami.

## §6. ZMIANA REGULAMINU

1. **Cortland** uprawniony jest do jednostronnej zmiany regulaminu w przypadku zaistnienia:
  - a. okoliczności siły wyższej,
  - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia usług drogą elektroniczną lub transakcji zawieranych na odległość
2. W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany regulaminu będą realizowane zgodnie z regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia zamówienia przez Klienta.
3. **Cortland** powiadomi **Uczestnika** o każdorazowej zmianie regulaminu, w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany **Cortland** przez **Uczestnika**.
4. Zmiana regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej **Cortland**, który poinformuje **Uczestnika** na 7 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego regulaminu.
5. W przypadku powstania sporu strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
6. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego regulaminu jest prawo polskie.

## §7. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. **Uczestnik** jest zobowiązany:

- a. zagwarantować dokładność i prawdziwość wszystkich informacji podanych Cortland podczas przystępowania do **KLUBU CORTLAND**.
- b. zapewnić, że podane Cortland dane, pozwalające na skontaktowanie się z nim (adres pocztowy, e-mail, telefon, inne), są aktualne, bezpieczne oraz że są używane jedynie przez posiadacza przez niego.
- c. zwolnić z odpowiedzialności **Organizatora** w przypadku nieuprawnionego wykorzystania przez osobę trzecią korzyści zdobytych przez **Uczestnika** w ramach **KLUBU CORTLAND**, chyba że odpowiedzialność Cortland wynika bezwzględnie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- d. poinformować Cortland o wszelkiego typu nieuprawnionym wykorzystaniu swojego konta oraz o wszelkim pogwałceniu poufności i bezpieczeństwa związanego z identyfikacją na swoim profilu.

## §8. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Cortland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Zgoda 38, 60-122 Poznań, posiadającą NIP 778-00-43-683 oraz REGON: 630008749, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031468.
2. Cortland przetwarza dane osobowe Klientów w celu:
  - a. sprzedaży produktów. Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży, której stroną jest **Uczestnik**, którego dane dotyczą;
  - b. świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez dostarczenie usług związanych z możliwością prowadzenia konta na stronie [www.cortland.pl](http://www.cortland.pl), korzystania z aplikacji mobilnej, na podstawie zgody wyrażonej poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego;
  - c. marketingowym na podstawie dodatkowo wyrażonej zgody.
3. Uczestnik przekazuje swoje dane osobowe Cortland dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie rejestracji uniemożliwia rejestrację i założenie konta klienta oraz uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia Klienta, w tym skorzystanie z uprawnień przysługujących z uczestnictwa w **KLUBIE CORTLAND**.
4. Każda osoba, której dane osobowe Cortland przetwarza, ma prawo do:
  - a. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
  - b. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, żądanie należy skierować na adres siedziby Cortland lub na adres mailowy: [dane\\_osobowe@cortland.pl](mailto:dane_osobowe@cortland.pl).
  - c. wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (potem Prezes rządu Ochrony Danych Osobowych) ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)
5. Z powyższych uprawnień można również skorzystać wysyłając wiadomość e-mail ([reklamacje@cortland.pl](mailto:reklamacje@cortland.pl)) lub pismo pod adres: Cortland Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-122) ul. Zgoda 38.
6. Cortland zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia konta klienta lub wycofania zgody na dalsze przetwarzanie.

7. Cortland przetwarza dane przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń Cortland lub do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Cortland.
8. Cortland chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
9. Cortland nie przekazuje danych osobowych państwa trzeciego.
10. Dane osobowe podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu, tj. **Cortland** korzysta z systemu monitorującego aktywność użytkownika w celu dostosowania jej treści do zainteresowań **Uczestnika**.
11. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych dostępne są w polityce prywatności i cookies <https://www.cortland.pl/polityka-prywatnosci.html#infoCookies> , regulaminie Sklepu Internetowego Cortland <https://www.cortland.pl/regulamin.html> oraz w dowolnym salonie **Cortland**.

## §9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Samo odinstalowanie aplikacji **mobilnej Cortland** z urządzenia przenośnego **Uczestnika** nie jest równoznaczne z rezygnacją z jej funkcjonalności, w tym związanej z byciem **Uczestnikiem KLUBU CORTLAND**.
2. **Uczestnik** może zrezygnować z **KLUBU CORTLAND** w każdym czasie. W celu rezygnacji z **KLUBU CORTLAND** należy po zalogowaniu się do konta w **Aplikacji mobilnej** w menu wybrać zakładkę „Mój profil”, i tam przycisk „Usuń konto”.
3. Usunięcie konta ze sklepu internetowego **Cortland** oznacza, równocześnie utratę przez **Uczestnika** uprawnień wynikających z członkostwa w **KLUBIE CORTLAND** i będzie tożsame z wygaśnięciem członkostwa w **KLUBIE CORTLAND**.
4. W przypadku naruszenia przez **Uczestnika** postanowień regulaminu, w szczególności podanie nieprawdziwych danych, **Organizatorowi** przysługuje prawo pozbawienia **Uczestnika** możliwości dalszego udziału w **KLUBIE CORTLAND**.
5. **Organizator** odnotuje informację, o której mowa w **ust.2 – ust.5** powyżej w swoich systemach informatycznych i bazach danych w terminie nie dłuższym niż 30 dni od chwili dokonania wskazanych w tym przepisie czynności.
6. Ponowne przystąpienie do **KLUBU CORTLAND** może nie być możliwe w ciągu 14 dni od dnia zarejestrowania zgłoszenia, o którym mowa w **ust.2-ust.5**.
7. **Organizator** może zablokować możliwość ponownego przystąpienia do **KLUBU CORTLAND Uczestnikowi**, który wcześniej został wykluczony z **KLUBU CORTLAND** z przyczyn określonych w ust. 4 powyżej.
8. Zakończenie uczestnictwa w **KLUBIE CORTLAND m.in.** w następstwie wykluczenia lub rezygnacji powoduje utratę zdobytych przez **Uczestnika** przywilejów, w tym punktów i bonów podarunkowych.
9. **Organizator** może wykluczyć **Uczestnika** z **KLUBU CORTLAND** w przypadku gdy **Uczestnik** nie dokonuje transakcji z użyciem **Karty Klubu Cortland** przez okres dłuższy niż do końca roku kalendarzowego następnego po dokonaniu ostatniego zakupu. O zamiarze wykluczenia **Uczestnika z Klubu**, **Organizator** poinformuje **Uczestnika**, wysyłając do niego wiadomość na adres e-mail podany przy rejestracji. Jeśli **Uczestnik** po otrzymaniu wiadomości e-mail dokona transakcji przy użyciu **Karty Klubu Cortland** w ciągu 30 dni, nie zostanie wykluczony z **Klubu**.

10. Uprawnienia z tytułu uczestnictwa w **KLUBIE CORTLAND** są osobiste i nie podlegają przeniesieniu na inny podmiot w jakikolwiek sposób np. w drodze cesji.
11. Jeśli jedno lub kilka postanowień Regulaminu **KLUBU CORTLAND** zostałyby uznane za nieważne w wyniku zastosowania właściwego prawa lub w wyniku wydania ostatecznego orzeczenia przez kompetentny organ prawny, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc i ważność. **Cortland** dokona wszelkich starań, aby jak najszybciej zastąpić nieważne postanowienia przez takie, które mają moc i które jak najbliżej odzwierciedlają istniejące prawo.
12. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju szkody związane z **KLUBEM CORTLAND**, a powstałe na skutek siły wyższej, która przeszkodziłaby **Cortland** wykonać swoje zobowiązania.
13. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 23.01.2019 r.