



Subscriptions  
product  
development



## Regulamin Programu subskrypcji

Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa zasady korzystania przez Ciebie z Platformy Fairown (zdefiniowanej poniżej) oraz Usług Fairown (zdefiniowanych poniżej). Rejestrując się na Platformie Fairown lub korzystając z Usług Fairown wyrażasz zgodę na poniższe warunki:

### 1. Kim jesteśmy?

Fairown Finance sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-819 ul. Złota 75A/7, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000949566, NIP: 5272990812, Regon: 521301126, zwana dalej "Fairown" lub "my", "nas", "nasz") j oferuje platformę subskrypcyjną i powiązanych usług. Fairown umożliwia sprzedawcom sprzedaż ich produktów, oferując konsumentom program subskrypcyjny.

### 2. Jak się z nami skontaktować?

Możesz skontaktować się z nami poprzez e-mail: [support@fairown.com](mailto:support@fairown.com) lub poprzez nasze dane kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej [www.fairown.com](http://www.fairown.com).

### 3. Definicje :

- a) Platforma Fairown/Platforma - rozwiązanie technologiczne oferowane przez Fairown, które pozwala sprzedawcom sprzedawać swoje produkty swoim klientom za pośrednictwem programu subskrypcji.
- b) Strona Fairown - oznacza naszą stronę internetową, w tym między innymi [www.fairown.com](http://www.fairown.com), na której świadczymy dla Ciebie Usługi.
- c) Usługi - oznaczają wszystkie oferowane przez nas produkty, usługi, Treści, funkcje, technologie lub funkcjonalności.
- d) Klient – osoba pełnoletnia, która akceptuje niniejszy Regulamin i korzysta z Produktów i Usług Fairown.
- e) Sprzedawca – Przedsiębiorca zawierający z Klientem umowę sprzedaży i sprzedający wybrany przez Klienta Pakiet. Sprzedawcą w tym Regulaminie jest Cortland Sp. z oo, numer rejestracyjny NIP: 778-00-43-682, REGON: 630008749, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prawa polskiego, z siedzibą pod adresem ul. Zgoda 38, 60-122 Poznań..
- f) Pakiet –Produkt(y) i Program Subskrypcji
- g) Produkt(y) – produkt(y) objęte Programem Subskrypcji i oferowane przez Sprzedawcę.
- h) Produkt objęty zwrotem - Produkty podlegające Wykupowi w Okresie Odnowienia. Produktami objętymi zwrotem są wybrane modele iPhone, iPad, Mac, Apple Watch zgodnie z ofertą Sprzedawcy.
- i) Bank – bank udzielający kredytu ratalnego Klientowi, który zdecyduje się na zakup Pakietu. W niniejszym Regulaminie Bankiem jest AS Bank Spółka Akcyjna Oddział w Polsce Fabryczna 5, 00-446 Warszawa Polska.
- j) Odnowienie – uprawnienie Klienta do zwrotu lub wymiany Produktu objętego zwrotem w Okresie Odnowienia oraz wybrania nowego Produktu w ramach Programu Subskrypcyjnego
- k) Okres Odnowienia — okres, w którym Klient ma prawo odnowić lub zwrócić Produkty objęte zwrotem zakupione w ramach Programu Subskrypcji. Okres Odnowienia rozpoczyna się 24 lub 36 miesięcy po zakupie Produktów w ramach Programu Subskrypcji i trwa do końca okresu obowiązywania kredytu ratalnego.
- l) Program Subskrypcji – połączenie umowy kredytu ratalnego zawartego przez Klienta z Inbank w celu zakupu przez Klienta Produktu od Sprzedawcy wraz z zobowiązaniem PZW (zdefiniowanego poniżej) do Wykupu Produktu(ów) po Okresie Odnowienia.
- m) Koszt Programu Subskrypcji: opłata z tytułu Usług świadczonych przez Fairown.



- n) Wykup - umowa sprzedaży, na podstawie wzorca stanowiąca załącznik nr 1 do regulaminu, na podstawie której Podmiot Zobowiązany do Wykupu nabywa Produkt objęty zwrotem od Klienta w Okresie Odnowienia za cenę równowartości pozostałych do zapłaty miesięcznych rat wymagalnych od dnia Zwrotu Produktu a wynikających z umowy kredytu ratalnego, jaką Klient zawarł z Bankiem w ramach Programu Subskrypcji, a Podmiot realizujący zobowiązanie zapłaty ceny, uiszcza równowartość Rat na rzecz Banku celem zwolnienia Klienta z obowiązku ich zapłaty z zastrzeżeniem pkt. 11.
- o) Podmiot realizujący zobowiązanie wykupu (PZW) - Fairown Renewal OÜ numer rejestracyjny 1654600 z siedzibą w Tallinie Laeva 2, Tallinn 10111, Estonia, a w razie braku wykonania zobowiązania odpowiada Fairown na zasadzie art. 391 kodeksu cywilnego.
- p) Podmiot realizujący zobowiązanie zapłaty ceny - Fairown.
- q) Zwrot Produktu objętego zwrotem – Klient korzystający z Odnowienia zobowiązany jest zwrócić Produkt objęty zwrotem do PZW w sposób i w terminie wskazanym w wiadomości e-mail wysłanej Klientowi przez Fairown w Okresie Odnowienia. Zwrot jest możliwy online i w sklepie stacjonarnym zgodnie z instrukcją wskazaną w e-mailu. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za ten proces.
- r) Dane Klienta – pliki oraz wszelkie inne dane i informacje cyfrowe, przetwarzane w Platformie i w ramach Usług Fairown lub są w inny sposób wprowadzane do systemu Platformy przez Klienta. Szczegółowe informacje na temat danych, które zbieramy i przetwarzamy, znajdują się w naszej Polityce prywatności.
- s) Umowa sprzedaży – umowa pomiędzy Sprzedawcą a Klientem regulująca sprzedaż Produktu.
- t) Raty – raty pozostałe do zapłaty na rzecz Banku od momentu skorzystania przez Klienta z opcji Odnowienia. Raty nie obejmują zobowiązań i rat niespłaconych przed datą Odnowienia, w tym odsetek i opłat dodatkowych.
- u) Nowa wartość rynkowa – nowa wycena Produktu w związku z naruszeniem pkt. 11

#### 4. Ramy Prawne

Stosunek prawny pomiędzy Fairown a Klientem opiera się na:

- a) Regulaminie wraz z załącznikami
- b) Polityce prywatności - określa, w jaki sposób przetwarzamy wszelkie dane osobowe, które zbieramy o Tobie lub nam przekazujesz. Korzystając z naszej Platformy i Usług, wyrażasz zgodę na takie przetwarzanie i potwierdzasz, że wszystkie podane przez Ciebie dane są prawidłowe.
- c) Polityce Cookies – zawiera informacje o plikach „cookies” w naszym Serwisie.
- d) Wzorcu umowy sprzedaży regulującej Wykup

#### 5. Jak działa Program Subskrypcji?

Pakiet jest dostępny dla Klienta w sklepie stacjonarnym lub internetowym Sprzedawcy. Decydując się na zakup Produktu(ów) w ramach Pakietu:

- Klient dokonuje zakupu Produktu/(ów) korzystając z możliwości finansowania kredytu ratalnego w Banku. Cena Pakietu jest spłacana w równych miesięcznych ratach na rzecz Banku.
- Okres kredytowania jest stały i nie może zostać zmieniony przez Klienta.
- Fairown zobowiązuje się zgodnie z niniejszymi warunkami do Wykupu Produktu(ów) objętego zwrotem od Klienta po Okresie Odnowienia. Klient otrzyma w Okresie Odnowienia wiadomość e-mail informującą o uprawnieniu do skorzystania z Odnowienia. Załóżmy, że Klient zdecyduje się skorzystać z tej opcji. W takim przypadku Klient zwraca Produkt objęty zwrotem, a Fairown zapłaci na rzecz Banku zamiast Klienta ostatnią liczbę Rat za cały Pakiet zgodnie z umową kredytu ratalnego Klienta. To oznacza, że Klient nie płaci już żadnych rat.
- Jeżeli Klient zdecyduje się nie skorzystać z opcji Odnowienia i chce zachować dotychczasowy Produkt(y) objęty zwrotem, wówczas Klient nadal płaci miesięczne raty na rzecz Banku do czasu pełnej spłaty Produktów (objętych zwrotem jak i nie).

- Jeżeli umowa kredytu ratalnego została rozwiązana/wypowiedziana, Klient traci prawo do Odnowienia i Wykupu Produktu.
- Okres kredytowania oraz całkowita kwota kredytu wskazane są w umowie kredytu z Banku.

## 6. Zakupy w sklepie Sprzedawcy Cortland

Aby zakupić Produkt(y) w Pakiecie, Klient składa w Banku wniosek o kredyt ratalny za pośrednictwem Platformy Fairown (online lub w sklepie stacjonarnym) na zakup Produktu i Programu subskrypcji. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku Klienta przez Bank i jego akceptacji, Klient otrzymuje ofertę i podpisuje cyfrowo umowę kredytu ratalnego z Bankiem. Klient otrzymuje od Sprzedawcy Produkt(y) za pośrednictwem wybranego sposobu dostawy (zakupy online) bądź na miejscu w salonie Sprzedawcy (zakupy stacjonarne) oraz wiadomość e-mail z informacją o przystąpieniu do Programu Subskrypcji.

### Wymagania techniczne zakupów online:

Przeglądarki:

- Google Chrome (najnowsza stabilna wersja)
- Firefox (najnowsza stabilna wersja)
- Microsoft Edge (najnowsza stabilna wersja; oparta tylko na Chromium)
- Safari (najnowsza stabilna wersja)

Przeglądarki mobilne:

- Android 5 i nowszy (z Chrome)
- iOS 10 i nowsze (z Chrome i Safari)
- Konfiguracja przeglądarki:
- JavaScript jest włączony.

Pliki cookie są włączone.

Obsługiwane są TLS 1.2 i TLS 1.3.

## 7. Płatności

Klienta kupuje Pakiet na podstawie umowy kredytu ratalnego zawartego pomiędzy Klientem a Bankiem. Klient spłaca cenę Pakietu do Banku w równych miesięcznych ratach w terminach i kwotach określonych w umowie kredytu ratalnego. Dokument umowy kredytu ratalnego Klient otrzymuje drogą elektroniczną od Banku na podany przez Klienta adres email.

## 8. Własność Produktu(ów)

Klient nabywa Produkty w ramach Programu Subskrypcji. W Okresie Odnowienia Klientowi przysługuje prawo skorzystania z Wykupu. Aby skorzystać z Wykupu, Klient potwierdza Wykup odpowiadając na otrzymaną wiadomość email o aktywowaniu usługi i przekazuje Produkt objęty zwrotem do Zwrotu. Prawo własności Produktu objętego zwrotem przechodzi na PZW na podstawie umowy sprzedaży pod warunkiem rozwiązującym zgodności Produktu z wymaganiami technicznymi zgodnie z pkt. 11.

## 9. Odpowiedzialność

Fairown jest odpowiedzialny wobec Klienta za usługę Wykupu i Zwrotu Produktu objętego zwrotem oraz obsługę Programu Subskrypcyjnego, a Sprzedawca za sprzedaż Produktu zgodnie z Regulaminem Cortland.

W razie nieprzedstawienia przez Fairown Podmiotu zobowiązanego do Wykupu, Fairown jest odpowiedzialny za wyrządzoną szkodę lub może się zwolnić z odpowiedzialności wobec Klienta poprzez wykonanie zobowiązanie Wykupu w miejsce PZW.

## 10. Zwrot Produktu objętego zwrotem w Okresie Odnowienia

Klient w 24 lub 36 miesiącu Programu Subskrypcji otrzyma za pomocą poczty elektronicznej od Fairown powiadomienie o możliwości Odnowienia Pakietu wraz z propozycją zakupu nowych Produktów/ z ofertą na nowe Produkty z oferty Sprzedającego. Jeżeli Klient nabędzie więcej niż jeden Produkt objęty zwrotem, każdy Produkt objęty zwrotem podlega Odnowieniu, chyba że co innego zostało ustalone. Klient zobowiązuje się odpowiedzieć drogą mailową do Fairown, czy chce przeprowadzić proces Odnowienia wraz ze wskazaniem formy zwrotu online bądź stacjonarnie w sklepie Sprzedawcy

### 10.1. Zwrot online

Klient otrzyma puste pudełko wraz z instrukcją na adres korespondencyjny podany przez Klienta lub do paczkomatu. Klient odsyła pudełko wraz z Produktem objętym zwrotem bezpłatnie.

### 10.2. Zwrot w sklepie

Klient ma prawo wybrać sklep Sprzedawcy z listy Sklepów podanej w przesłanej przez Fairown wiadomości e-mail i tam dokonać zwrotu zgodnie z instrukcją zawartą w e-mailu. Klient nie ponosi żadnych kosztów zwrotu.

Należy pamiętać, że zwroty w sklepie mogą nie być dostępne dla wszystkich kategorii produktów. To, czy opcja jest dostępna, zostanie określone w otrzymanej przez Klienta wiadomości e-mail z instrukcją.

## 11. Warunki techniczne Wykupu

Korzystając z prawa Odnowienia Klient jest zobowiązany do zwrotu Produktu objętego zwrotem w dobrym stanie technicznym, co oznacza (proszę odszukać odpowiednią kategorię produktów poniżej):

### 11.1. Ogólne wymagania

Te wymagania dotyczą wszystkich Produktów objętych zwrotem:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urządzenie nie może zostać zgubione lub zgłoszone jako skradzione.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urządzenie powinno być naprawione wyłącznie w autoryzowanym serwisie, rekomenduje się serwis Sprzedawcy.</li> <li>• W razie wymiany Produktu w ramach naprawy serwisowej Klient ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o zmianie numeru seryjnego na adres email support@fairown.com. Wymieniony sprzęt nie może różnić się modelem od pierwotnego.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urządzenie musi być gotowe do zwrotu zgodnie z instrukcją i zapakowane w odpowiednie opakowanie, aby uniknąć uszkodzenia podczas transportu, rekomenduje się w oryginalnym opakowaniu.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• W razie przekazania Produktu do Zwrotu i pozytywnej weryfikacji własność przechodzi na PZW/Fairown i jest nieodwracalne.</li> </ul>

### 11.2. Kategorie Specyficzne wymagania

Kategoria produktu/produkt	Wymagania
iPhone'y, iPady	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W urządzeniu nie może brakować żadnych elementów. Musi być w pełni funkcjonalny, w tym klawisze, przyciski, porty, aparat i wszystkie funkcje wyświetlania, które reprezentują integrację sprzętu i oprogramowania, np. haptyczne sprzężenie zwrotne, wysoka częstotliwość odświeżania i Apple True Tone.</li> <li>• Urządzenie ma prawidłowo rozpoczynać ładowania i skutecznie łączyć i nie może mieć problemów z integralnością strukturalną, taką jak pęknięte lub wyszczerbione szkło lub uszkodzenie spowodowane wodą.</li> <li>• Urządzenia nie można zablokować, zablokować w iCloud ani zgłosić jako zgubione lub skradzione.</li> <li>• Numer seryjny sprzętu (ESN) urządzenia musi być czytelny, gotowy do aktywacji oraz zgodny ze sprzętem i oprogramowaniem. Ekwipunek seryjny liczby może być oznaczony jak następujące : IMEI, SN, ESN itp.</li> <li>• Urządzenia nie można modyfikować</li> <li>• Urządzenie może wykazywać ślady normalnego zużycia</li> </ul>
Macbook, Mac stacjonarny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• W urządzeniu nie może brakować żadnych elementów. Musi być w pełni funkcjonalny, w tym klawisze, przyciski, porty i wszystkie funkcje wyświetlania reprezentujące integrację sprzętu i oprogramowania, takie jak Touch Bar i Apple True Tone.</li> <li>• Urządzenie musi łączyć się prawidłowo i nie może mieć problemów z integralnością strukturalną, takich jak pęknięte lub uszkodzone szkło lub uszkodzenie spowodowane wodą.</li> <li>• Należy zachować oryginalną ładowarkę, a kable zasilające nie mogą mieć żadnych postrzępionych ani widocznych przewodów.</li> <li>• Urządzenia nie można zablokować, zablokować w iCloud ani zgłosić jako skradzione.</li> <li>• Numer seryjny sprzętu (ESN) urządzenia musi być czytelny, gotowy do aktywacji oraz zgodny ze sprzętem i oprogramowaniem. Ekwipunek seryjny liczby może być oznaczony jak następujące : IMEI, SN, ESN tp..</li> <li>• Nie można go modyfikować ani samodzielnie naprawiać,</li> <li>• Urządzenie może wykazywać ślady normalnego zużycia</li> </ul>
Apple Watch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urządzenie musi być w pełni sprawne, nie może zawierać błędów oprogramowania ani sprzętu, a także umożliwiać włączenie, podłączenie i odpowiednie ładowanie.</li> <li>• Może wykazywać jedynie normalne zużycie, tj. brak uszkodzeń spowodowanych przez wodę, plamy lub pęknięć na ekranie, poważnych zadrapań na urządzeniu, w tym śladów wypalenia</li> </ul>





	<p>ekranu, przebarwień, przyciemnionych kolorów lub przechowywania obrazów nie są zatwierdzone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Urządzenie ma mieć ustawienia fabryczne i oprogramowanie układowe nie może być zmieniane i musi spełniać oryginalne specyfikacje UE producenta. Na przykład cały kolor urządzenia musi być zgodny ze specyfikacją, a personalizacja grawerowana na zamówienie nie jest zatwierdzana.</li> <li>• Bateria musi być dołączona i nie może zabraknąć części.</li> <li>• Nie może być zmiądzony, zgięty na pół ani uszkodzony przez ciecz.</li> <li>• Urządzenie musi zostać zresetowane do ustawień fabrycznych i może nie mieć oprogramowania lub osobistych zamków szyfrowych. Dane muszą zostać usunięte, np. iCloud, Google, niestandardowe konta MDM i blokady PIN, blokady aktywacyjne lub iCloud Lock.</li> <li>• Urządzenie zgłoszone jako skradzione lub zgubione w odpowiednim rejestrze, instytucji nie podlega zwrotowi.</li> </ul>
--	---

## Inspekcja i ocena

Mogą mieć miejsce następujące scenariusze:

- a) Kontrola PZW urządzenia może wrócić z pozytywnym lub negatywnym wynikiem kontroli.
- a.1.) Pozytywny wynik kontroli – urządzenie spełnia wszystkie wymagania. Po przeprowadzeniu kontroli PZW i weryfikacji Fairown, Fairown wysła do Klienta wiadomość e-mail z potwierdzeniem Odnowienia, tj. informacją o zakupie nowego Produktu oraz spłacie równowartości ostatnich Rat wynikających z zawartej pomiędzy Klientem umowy kredytu ratalnego i Bankiem.
- a.2.) Negatywny wynik kontroli – urządzenie nie spełnia ustalonych wymagań (patrz wymagania w punkcie 11). Może się to zdarzyć na przykład, jeśli zwrócono niewłaściwe urządzenie, zostanie ono skradzione, lub wykazuje ponadnormatywne zużycie wyświetlacz jest pęknięty, port ładowania jest uszkodzony itp. W przypadku negatywnego wyniku kontroli Produktu, Fairown informuje Klienta za pomocą e mail o przyczynach odmowy Odnowienia.
- b) W zależności od przyczyn odmowy Odnowienia:
- b.1) Klient odbierze Produkt pod wskazany adres/może odebrać Produkt ze Sklepu i płaci miesięczne raty do końca okresu kredytowania; lub
- b.2) jeżeli wartość zwracanego Produktu jest mniejsza niż wartość rezydualna, ponieważ Produkt nie uległ normalnemu zużyciu, urządzenie jest zepsute lub brakuje niektórych części lub Klient nie zastosował się do instrukcji Zwrotu - w takim przypadku, Fairown ma prawo do ponownej oceny wartości Produktu i ustalenia nowej wartości rynkowej. Jeśli Klient zaakceptuje nową wycenę, Fairown spłaci raty do Bank w oparciu o nową wartość rynkową. Taki scenariusz może skutkować zobowiązaniem Klienta do spłaty rat do Bank, którą następnie Klient musi zapłacić. Klient ma również możliwość zachowania Produktu i płacenia miesięcznych rat do końca okresu kredytowania.
- c) W przypadku negatywnego wyniku kontroli Klientowi zawsze przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Ponadto, jeśli Klient nie jest usatysfakcjonowany nową wartością rynkową, Klient

może zażądać kontroli strony trzeciej tylko pod kątem normalnego zużycia na podstawie raportu dostarczonego przez Fairown. Koszty kontroli osób trzecich pokrywa Klient. Niezależnie od powyższego Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

### 13. Nadpłata do Banku

Jeżeli Klient spłacił Ratę gdy proces Odnowienia został uruchomiony, Fairown skontaktuje się z Klientem, a nadpłata zostanie zwrócona na wskazane konto bankowe Klienta po zakończeniu procesu Odnowienia jako cena Wykupu.

### 14. Zakres terytorialny

W przypadku skorzystania z Odnowienia Fairown oferuje możliwość bezpłatnego zwrotu tylko na terenie Polski (w tym co najmniej jeden sposób zwrotu za darmo). Klient może również zwrócić produkt spoza Polski. Aby skorzystać z tej opcji, Klient musi wysłać wiadomość e-mail na adres [support@fairown.com](mailto:support@fairown.com) z adresem, z którego chce zwrócić produkt. W takim przypadku Klient ponosi odpowiedzialność za zwrot i opłacenie kosztów wysyłki urzędzenia.

### 15. Kto może korzystać z naszej Platformy i Usług?

Jeśli jesteś osobą fizyczną, musisz mieć ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych, aby korzystać z naszej Platformy i Usług.

### 16. Prawnie zastrzeżony Prawa / Intelektualne Nieruchomość Prawa

Materiały i Treści dostępne w tej Witrynie i każdej innej witrynie będącej własnością, obsługiwaną, licencjonowaną lub kontrolowaną przez Fairown ("Treść") są zastrzeżonymi informacjami Fairown lub strony, która dostarczyła nam Treść, a Fairown lub strona zachowuje wszystkie prawa, tytuł i udział w takich Treściach. W związku z tym Treść nie może być kopiowana, rozpowszechniana, ponownie opublikowana, przesyłana, publikowana ani przesyłana bez uprzedniej pisemnej zgody Fairown, z wyjątkiem tego, że możesz wydrukować kopię Treści wyłącznie do użytku osobistego.

### 17. Znaki towarowe

Znaki towarowe i logo pojawiające się w Witrynie (łącznie „Znaki”) są własnością Fairown lub strony, która dostarczyła nam Znaki, a strona lub my zachowujemy wszelkie prawa do takich Znaków. Żadne prawa do jakichkolwiek Znaków nie są przyznawane na mocy Twojej zgody lub dostępu do tej Witryny.

### 18. Odstąpienie od umowy

18.1. Klientowi, w razie zakupu w sklepie stacjonarnym, przysługuje prawo odstąpienia od Programu Subskrypcyjnego, w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest zapłacić w całości cenę za Produkt(y) oraz złożyć oświadczenie o odstąpieniu przesyłając je na adres email: [support@fairown.com](mailto:support@fairown.com) lub osobiście w sklepie stacjonarnym Cortland. Odstąpienie od Programu Subskrypcyjnego jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy kredytu ratalnego z Bankiem.

18.2. Klientowi, w razie zakupu online przysługuje prawo odstąpienia od Pakietu w całości lub od Programu Subskrypcyjnego w terminie 14 dni od jej zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia Klient dokonuje zwrotu Produktu(ów) w dowolnym sklepie stacjonarnym sprzedawcy lub wysyłkowo na adres Cortland Sp. z o.o., ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań bądź zapłaty ceny za Produkt(y) oraz składa oświadczenie o odstąpieniu za pomocą email: [support@fairown.com](mailto:support@fairown.com) lub osobiście w sklepie stacjonarnym. Klient otrzyma korektę dokumentu sprzedaży. Odstąpienie od Programu Subskrypcji jest jednoznaczne z odstąpieniem od Umowy kredytu ratalnego z Bankiem w całości kosztów.

18.3. Klient może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 lub 3 w zależności od zakresu odstąpienia.

18.4 Koszt zwrotu Produktu w przypadku odstąpienia od umowy kupna- sprzedaży ponosi Klient.



Subscriptions  
product  
development



## 19. Reklamacja

Klient może złożyć reklamację dotyczącą Odnowienia i wykonania Usługi. Preferowaną formą złożenia reklamacji jest wiadomość e-mail na adres e-mail: [support@faiown.com](mailto:support@faiown.com).

W treści reklamacji imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz adres e-mail należy zwięźle przedstawić przedmiot reklamacji oraz propozycję jej rozpatrzenia.

Klient może zostać poproszony o uzupełnienie danych niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

Fairown ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania lub uzupełnienia danych.

## 20. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

Klientom po wyczerpaniu procesu reklamacji Klientowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a to: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora). Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)).

## 22. Postanowienia końcowe

Fairown ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Fairown informuje Klienta o zmianach Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres e-mail. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia określonego przez Fairown, chyba że Klient w terminie 30 dni od poinformowania o zmianach wypowie Regulamin. Klient może wypowiedzieć Regulamin za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [support@fairown.com](mailto:support@fairown.com).

Obowiązującym prawem jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 kwietnia 2023 roku

Załącznik nr 1

## WZÓR UMOWY SPRZEDAŻY





1. [imię] [nazwisko] [adres] zwany dalej „Sprzedającym”
2. Fairown Renewal OÜ numer rejestracyjny 1654600 z siedzibą w Talinie Laeva 2, Tallinn 10111, Estonia zwany dalej „Kupującym”

#### [Postanowienia wstępne]

1. Sprzedający jest właścicielem \_\_\_\_\_[marka seria] („Produkt”)i korzysta z Programu Subskrypcji poprzez oferowanie w Okresie Odnowienia Produktu do sprzedaży w miejsce zwolnienia Sprzedającego z obowiązku uiszczenia ostatnich Rat umowy kredytu ratalnego z Bankiem („Cena”).
2. Kupujący jest podmiotem zobowiązany do wykupienia Produktu za Cenę ostatnich Rat Kredytu ratalnego, z tym, że podmiotem, który uiścił Cenę na rzecz Bank jest Podmiot realizujący zobowiązanie zapłaty ceny.
3. Sprzedający oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem, który to stanowi część składową Umowy. Definicje określone w Regulaminie stosuje się wprost do Umowy, chyba że co innego wynika wprost z Umowy.

#### [Prawa i Obowiązki Stron]

1. Sprzedający jest zobowiązany do:
  - (i) Zwrotu Produktu zgodnie z Instrukcją poprzez zgłoszenie zwrotu online lub we wskazanych punktach odbioru.
  - (ii) Warunkiem umowy sprzedaży jest zgodność stanu technicznego Produktu z pkt. 11 Regulaminu.
  - (iii) Niezgodności Produktu ze stanem technicznym skutkuje uznaniem Umowy Sprzedaży za niezawartą. Sprzedający ma prawo złożyć reklamację zgodnie z Regulaminem.
2. Kupujący jest zobowiązany do:
  - (i) Odebrania Produktu i przeprowadzenia oceny zgodności ze stanem techniczny zgodnie z Regulaminem.
  - (ii) Zwrotu Produktu Sprzedającemu w razie uznania niezgodności.

#### [Sprzedaż]

1. Sprzedający przenosi na Kupującego własność Produktu za Cenę pod warunkiem, iż Produkt spełnia wymogi stanu technicznego określonego w Regulaminie.
2. Sprzedający zostanie zwolniony z obowiązku uiszczenia ostatnich Rat przez Podmiot realizujący zobowiązanie zapłaty ceny w terminie\_\_\_ od zaakceptowania Produktu przez Kupującego.

#### [Postanowienia Końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych niniejsza umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W razie rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.



Subscriptions  
product  
development



3. Umowa sporządzona w dwóch egzemplarzach, zmiana wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

Sprzedający:

Data:

Miejsce:

Kupujący:

Data:

Miejsce

Załącznik nr 2





Subscriptions  
product  
development



## Wzór

Miejscowość, data

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko konsumenta  
Adres konsumenta

**Fairown Finance sp. z o.o.**  
**ul. Złota 75A/7**  
**00-819 Warszawa**

### **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (online)**

Ja, .....niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży w zakresie Programu Subskrypcji oraz od umowy kredytu ratalnego nr \_\_\_\_\_ zawartej na odległość (online).

Warunkiem skutecznego odstąpienia jest uiszczenie całości kwoty za Produkt.

Data zawarcia umowy \_\_\_\_\_.

.....  
Podpis konsumenta

Załącznik nr 3





Subscriptions  
product  
development



## Wzór

Miejscowość, data

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko konsumenta  
Adres konsumenta

**Fairown Finance sp. z o.o.**  
**ul. Złota 75A/7**  
**00-819 Warszawa**

### **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (online)**

Ja, .....niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży w zakresie Pakietu Cortland SMART oraz od umowy kredyty ratalnego nr \_\_\_\_\_ zawartej na odległość (online).

Przedmiot umowy podlega zwrotowi.  
Data zawarcia umowy \_\_\_\_\_.

.....  
Podpis konsumenta

