

Polityka prywatności

Poniższa polityka prywatności i plików cookies obowiązuje od 08.12.2022 r.

1. Postanowienia ogólne

Stosowana przez Cortland Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Zgoda 38, 60-122 Poznań numer KRS: 0000031468, REGON: 630008749, NIP: 7780043683

Dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych uzyskanych w sklepie internetowym Cortland sp. z o.o. prowadzonego za pośrednictwem strony internetowej www.cortland.pl zwanej dalej „Sklepem”.

Sklep jest zarządzany przez Cortland Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-122) przy ul. Zgoda 38, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000031468, NIP: 7780043683 oraz REGON: 630008749, zwaną dalej „Sprzedawcą”. Ze Sprzedawcą można się skontaktować pod numerem telefonu: [+48 61 669 02 00](tel:+48616690200) oraz przy użyciu adresu e-mail: sklep@cortland.pl.

Polityka prywatności została przygotowana w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Sklepu jest Cortland Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-122) przy ul. Zgoda 38, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000031468, NIP: 7780043683 oraz REGON: 630008749, („Administrator”). Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej rodo@cortland.pl lub listownie pod adresem siedziby.

3. Cel zbierania i przetwarzania danych osobowych:

- Prowadzenie i realizacja usług serwisowych
- Zamówienia, konto klienta
- Sprzedaż ratalna
- Sprzedaż leasingowa
- Fair Market Value (leasing)
- Trade-In (Wymiana starego sprzętu na nowy)
- Ubezpieczenia
- Zwrot podatku VAT dla podróżnych (taxfree)
- Rozmowy telefoniczne (infolinia)
- Rozpatrywanie reklamacji
- Rekrutacja
- Komunikacja marketingowa (newsletter)
- Realizacja umów
- Kontakt

Zakres przetwarzanych danych	Cel Przetwarzania	Podstawa prawna
Imię i nazwisko Numer telefonu Adres e-mail	Realizacja usług serwisowych	<ul style="list-style-type: none">• 6 ust 1 lit. b – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba i której dane dotyczą• 6 ust 1 lit. c – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (rękojmia)

<p>Imię i nazwisko Adres korespondencyjny i adres dostawy Adres e-mail Numer telefonu</p>	<p>Założenie konta klienta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 ust 1 lit. b – podanie danych jest dobrowolne, ale również niezbędne do wykonania umowy (założenie konta w sklepie internetowym), której stroną jest osobą i której dane dotyczą. • Możemy usunąć Twoje dane osobowe po otrzymaniu od Ciebie takiej wiadomości. • Dane są przechowywane do czasu otrzymania od Ciebie prośby o usunięcie.
	<p>Sprzedaż ratalna</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cortland.pl w przypadku sprzedaży ratalnej nie jest administratorem Twoich danych osobowych. • Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę • Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.
	<p>Sprzedaż leasingowa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cortland.pl w przypadku sprzedaży leasingowej nie jest administratorem Twoich danych osobowych. • Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę • Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.
	<p>Fair Market Value</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cortland.pl w przypadku oferty najmu nie jest administratorem Twoich danych osobowych. • Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę • Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.
	<p>Trade-in (Wymiana starego sprzętu na nowy)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cortland.pl w przypadku sprzedaży na zasadzie „wymiana starego sprzętu na nowy” nie jest administratorem Twoich danych osobowych. • Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę • Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.
	<p>Sprzedaż ubezpieczeń</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cortland.pl w przypadku sprzedaży ubezpieczeń nie jest administratorem Twoich danych osobowych. • Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę • Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.
	<p>Zwrot podatku VAT (taxfree)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cortland w przypadku realizacji procedury zwrotu VAT dla podróżnych nie jest administratorem Twoich danych osobowych

Imię i nazwisko
Numer telefonu
Adres e-mail
Adres korespondencyjny

Rozmowy telefoniczne (infolinia)

- Wszystkie czynności dokonywane przez Cortland są zgodne z obowiązującymi wytycznymi procedury tax free
- Sprzedający zawarł odpowiednią umowę przetwarzania danych osobowych
- **6 ust. 1 lit f** – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Cortland
- Możemy usunąć Twoje dane osobowe po otrzymaniu od Ciebie takiej wiadomości.
- Dane są przechowywane do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, nie dłużej niż 2 lata od momentu nagrania rozmowy

Imię i nazwisko
Numer telefonu
Adres e-mail

Rozpatrywanie reklamacji

- **6 ust 1 lit. b** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba i której dane dotyczą
- **6 ust 1 lit. c** – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (rękojmia)
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji
- W przypadku nieotrzymania takich danych nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojej reklamacji.

Imię (imiona) i nazwisko;
Datę urodzenia;
Dane kontaktowe wskazane przez taką osobę;
Wykształcenie;
Kwalifikacje zawodowe;
Przebieg dotychczasowego zatrudnienia.

Rekrutacja

- **6. ust 1 lit. c** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- W przypadku podania większej ilości danych osobowych podstawą prawną do przetwarzania takich danych jest **6 ust 1 pkt a** – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (**taka zgoda jest niezbędna do przetwarzania Twoich danych**)
- **6 pkt 1 ust b** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

Zgodnie z **art. 221 § 1 kodeksu pracy** możemy wymagać od Ciebie podania takich danych jak:

- imię (imiona) i nazwisko;
- datę urodzenia;
- dane kontaktowe wskazane przez taką osobę;
- wykształcenie;
- kwalifikacje zawodowe;

<p>Adres e-mail Numer telefonu</p>	<p>Komunikacja marketingowa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • przebieg dotychczasowego zatrudnienia. • Po zakończeniu procesu rekrutacyjnego dane są przechowywane przez 6 miesięcy, z wyjątkiem sytuacji, w której otrzymamy od Ciebie zgodę na dalsze przetwarzanie. • 6 ust. 1 lit. a – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów • Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do komunikacji marketingowej z Tobą • Dane są przechowywane do momentu wycofania przez Ciebie zgody
<p>Dane niezbędne do zawarcia umowy</p>	<p>Realizacja umów</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 ust. 1 lit b – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy • 6 ust. 1 lit c – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (finanse i rachunkowość) • 6 ust. 1 lit f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią. (komunikacja niezbędna do zawarcia i realizacji umowy oraz ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami) • Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do współpracy. Jeśli odmówisz nam podania danych, nie będziemy mogli zawrzeć i zrealizować umowy • Okres przechowywania danych osobowych obejmuje czas realizacji usługi oraz przedawnienie roszczeń cywilnoprawnych.
<p>Dane kontaktowe otrzymane w wiadomości</p>	<p>Kontakt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 ust. 1 lit f - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią. • Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu z Tobą • W przypadku nieotrzymania takich danych nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją wiadomość.

4. Odbiorcy danych osobowych:

Możemy powierzyć dane osobowe Klientów innym podmiotom. Mogą być to np. hostingodawca, obsługa księgową lub prawną, operator płatności, podmioty dostarczające systemy IT albo inny podmiot, z którym współpracujemy w celu należytego świadczenia usług. Powierzenie danych osobowych następuje zawsze na podstawie pisemnej umowy powierzenia danych.

Możemy przekazywać przetwarzane dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Prawo przetwarzania danych osobowych które obowiązują w tych krajach, mogą zapewniać mniejszą ochronę niż przepisy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej. Dlatego, jeśli przekazujemy takie dane, szczególnie dbamy o dochowanie warunków ich przetwarzania, ustanowionych w niniejszym dokumencie. Jedną z form tej dbałości jest stosowanie zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych.

Nie udostępniamy zebranych danych podmiotom trzecim, z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. na podstawie żądania uprawnionego do tej czynności organu lub sądu.

5. Przysługujące prawa w związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych:

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Klientom przysługują związane z tym uprawnienia:

- w dowolnym momencie prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzani danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
- Z powyższych uprawnień można skorzystać wysyłając maila (iod@ispot.pl)
- Jeśli podstawą przetwarzania jest udzielona zgoda – w dowolnym momencie można ją wycofać.
- Jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes – w dowolnym momencie można złożyć sprzeciw wobec przetwarzania.
- Istnieje również możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01).

6. Zmiany Polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności. W takim przypadku, opublikujemy jej zaktualizowaną wersję w niniejszej lokalizacji.

Z chęcią zapoznamy się ze wszelkimi informacjami zwrotnymi. Dlatego w przypadku jakichkolwiek pytań, żądań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych - zachęcamy do kontaktu.

7. Wykorzystanie danych osobowych do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania:

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania (z zastrzeżeniem polityki cookie).

8. Narzędzia Microsoft Clarity

Microsoft Clarity. Korzystamy z narzędzia Microsoft Clarity pozwalającego na analizę zachowania użytkowników na stronie internetowej w celu prowadzenia analiz user experience (UX), dostarczanego przez Microsoft z siedzibą w 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Stany Zjednoczone. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych. Microsoft Clarity zbiera informacje związane z aktywnością użytkownika na stronie, a w szczególności rejestruje każdego użytkownika strony i tworzy nagrania wideo z jego ruchu na stronie, a generuje mapy cieplne. W ramach narzędzia Microsoft Clarity nie zbieramy informacji, które pozwalają nam na identyfikację poszczególnych użytkowników.