

# Polityka prywatności

Poniższa polityka prywatności i plików cookies obowiązuje od 01.07.2024 r.

## 1. Postanowienia ogólne

Stosowana przez iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, Plac Unii, Budynek A, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329, REGON: 147129582, NIP: 5272710089, o kapitale zakładowym w wysokości 183 200 300 zł

Dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych uzyskanych w sklepie internetowym Cortland sp. z o.o. prowadzonego za pośrednictwem strony internetowej [www.cortland.pl](http://www.cortland.pl) zwanej dalej „Sklepem”.

Sklep jest zarządzany przez iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, Plac Unii, Budynek A, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329, REGON: 147129582, NIP: 5272710089, o kapitale zakładowym w wysokości 183 200 300 zł, zwaną dalej „Sprzedawcą”. Ze Sprzedawcą można się skontaktować pod numerem telefonu: 222 455 455 oraz przy użyciu adresu e-mail: [kontakt@cortland.pl](mailto:kontakt@cortland.pl).

Polityka prywatności została przygotowana w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

## 2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Sklepu jest iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329, o kapitale zakładowym 183 200 300 PLN, NIP: 5272710089, REGON: 147129582 (dalej „Administrator” lub „iSpot”). Z Administratorem możesz się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: [kontakt@ispot.pl](mailto:kontakt@ispot.pl) lub korespondencyjnie pod ww. adresem siedziby Administratora.

Dla zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa w iSpot Poland sp. z o.o. wyznaczony został Inspektor ochrony danych. W celu skontaktowania się z Inspektorem ochrony danych można wysłać wiadomość na adres: [iod@ispot.pl](mailto:iod@ispot.pl) lub wysłać pismo na adres siedziby Spółki. Staramy się zachować nieprzerwaną zgodność z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”) i w związku z tym przygotowaliśmy Politykę prywatności w taki sposób, aby została odebrana jako pomocy i wyczerpujący zbiór informacji.

Poniżej wskazujemy procesy przetwarzania danych osobowych, których kolejność odzwierciedla pkt II Polityki prywatności. Do przetwarzania danych osobowych dochodzi w przypadku:

- warsztatów edukacyjnych
- usługi serwisu
- konta internetowego
- finansowania (leasing)
- finansowania (zniżka edukacyjna)
- ubezpieczenia

- procedury tax free
- infolinii
- reklamacji
- promocji
- wysyłania ankiet satysfakcji
- wysyłania informacji handlowych
- wysyłania informacji handlowych (marketing stron trzecich)
- realizacji zawartej umowy
- realizacji zawartej umowy (osoby kontaktowe)
- procesu rekrutacyjnego
- kontaktu

### **3. Cel zbierania i przetwarzania danych osobowych:**

- Prowadzenie i realizacja usług serwisowych
- Zamówienia, konto klienta
- Sprzedaż ratalna
- Sprzedaż leasingowa
- Fair Market Value (leasing)
- Trade-In (Wymiana starego sprzętu na nowy)
- Ubezpieczenia
- Zwrot podatku VAT dla podróżnych (taxfree)

- Rozmowy telefoniczne (infolinia)
- Rozpatrywanie reklamacji
- Rekrutacja
- Komunikacja marketingowa (newsletter)
- Realizacja umów
- Kontakt

Zakres przetwarzanych danych	Cel Przetwarzania	Podstawa prawna
Imię i nazwisko Numer telefonu Adres e-mail	Realizacja usług serwisowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>6 ust 1 lit. b</b> – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osobą i której dane dotyczą</li> <li>• <b>6 ust 1 lit. c</b> – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (rękojmia)</li> </ul>
Imię i nazwisko Adres korespondencyjny i adres dostawy Adres e-mail Numer telefonu	Założenie konta klienta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>6 ust 1 lit. b</b> – podanie danych jest dobrowolne, ale również niezbędne do wykonania umowy (założenie konta w sklepie internetowym), której stroną jest osobą i której dane dotyczą.</li> <li>• Możemy usunąć Twoje dane osobowe po otrzymaniu od Ciebie takiej wiadomości.</li> <li>• Dane są przechowywane do czasu otrzymania od Ciebie prośby o usunięcie.</li> </ul>
	Sprzedaż ratalna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cortland.pl w przypadku sprzedaży ratalnej nie jest administratorem Twoich danych osobowych.</li> <li>• Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę</li> <li>• Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.</li> </ul>
	Sprzedaż leasingowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cortland.pl w przypadku sprzedaży leasingowej nie jest administratorem Twoich danych osobowych.</li> <li>• Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę</li> <li>• Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.</li> </ul>

	Fair Market Value	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cortland.pl w przypadku oferty najmu nie jest administratorem Twoich danych osobowych.</li> <li>• Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę</li> <li>• Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.</li> </ul>
	Trade-in (Wymiana starego sprzętu na nowy)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cortland.pl w przypadku sprzedaży na zasadzie „wymiana starego sprzętu na nowy” nie jest administratorem Twoich danych osobowych.</li> <li>• Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę</li> <li>• Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.</li> </ul>
	Sprzedaż ubezpieczeń	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cortland.pl w przypadku sprzedaży ubezpieczeń nie jest administratorem Twoich danych osobowych.</li> <li>• Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot finansujący usługę</li> <li>• Sprzedający zawarł z partnerem umowę przetwarzania takich danych osobowych.</li> </ul>
	Zwrot podatku VAT (taxfree)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cortland w przypadku realizacji procedury zwrotu VAT dla podróżnych nie jest administratorem Twoich danych osobowych</li> <li>• Wszystkie czynności dokonywane przez Cortland są zgodne z obowiązującymi wytycznymi procedury tax free</li> <li>• Sprzedający zawarł odpowiednią umowę przetwarzania danych osobowych</li> </ul>
<p>Imię i nazwisko Numer telefonu Adres e-mail Adres korespondencyjny</p>	Rozmowy telefoniczne (infolinia)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>6 ust. 1 lit f</b> – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Cortland</li> <li>• Możemy usunąć Twoje dane osobowe po otrzymaniu od Ciebie takiej wiadomości.</li> <li>• Dane są przechowywane do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, nie dłużej niż 2 lata od momentu nagrania rozmowy</li> </ul>
<p>Imię i nazwisko Numer telefonu Adres e-mail</p>	Rozpatrywanie reklamacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>6 ust 1 lit. b</b> – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osobą i której dane dotyczą</li> <li>• <b>6 ust 1 lit. c</b> – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (rękojmia)</li> <li>• Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji</li> </ul>

Imię (imiona) i nazwisko;  
Datę urodzenia;  
Dane kontaktowe wskazane przez taką osobę;  
Wykształcenie;  
Kwalifikacje zawodowe;  
Przebieg dotychczasowego zatrudnienia.

Rekrutacja

Adres e-mail  
Numer telefonu

Komunikacja marketingowa

Dane niezbędne do zawarcia umowy

Realizacja umów

- W przypadku nieotrzymania takich danych nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojej reklamacji.
- **6. ust 1 lit. c** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- W przypadku podania większej ilości danych osobowych podstawą prawną do przetwarzania takich danych jest **6 ust 1 pkt a** – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (**taka zgoda jest niezbędna do przetwarzania Twoich danych**)
- **6 pkt 1 ust b** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

Zgodnie z **art. 221 § 1 kodeksu pracy** możemy wymagać od Ciebie podania takich danych jak:

- imię (imiona) i nazwisko;
- datę urodzenia;
- dane kontaktowe wskazane przez taką osobę;
- wykształcenie;
- kwalifikacje zawodowe;
- przebieg dotychczasowego zatrudnienia.
- Po zakończeniu procesu rekrutacyjnego dane są przechowywane przez 6 miesięcy, z wyjątkiem sytuacji, w której otrzymamy od Ciebie zgodę na dalsze przetwarzanie.
- **6 ust. 1 lit. a** – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do komunikacji marketingowej z Tobą
- Dane są przechowywane do momentu wycofania przez Ciebie zgody
- **6 ust. 1 lit b** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy
- **6 ust. 1 lit c** – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (finanse i rachunkowość)

Dane kontaktowe otrzymane  
w wiadomości

Kontakt

- **6 ust. 1 lit f** – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią. (komunikacja niezbędna do zawarcia i realizacji umowy oraz ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami)
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do współpracy. Jeśli odmówisz nam podania danych, nie będziemy mogli zawrzeć i zrealizować umowy
- Okres przechowywania danych osobowych obejmuje czas realizacji usługi oraz przedawnienie roszczeń cywilnoprawnych.
  
- **6 ust. 1 lit f** - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu z Tobą
- W przypadku nieotrzymania takich danych nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją wiadomość.

#### 4. Odbiorcy danych osobowych:

Możemy powierzyć dane osobowe Klientów innym podmiotom. Mogą być to np. hostingodawca, obsługa księgową lub prawną, operator płatności, podmioty dostarczające systemy IT albo inny podmiot, z którym współpracujemy w celu należytego świadczenia usług. Powierzenie danych osobowych następuje zawsze na podstawie pisemnej umowy powierzenia danych.

Możemy przekazywać przetwarzane dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Prawo przetwarzania danych osobowych które obowiązują w tych krajach, mogą zapewniać mniejszą ochronę niż przepisy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej. Dlatego, jeśli przekazujemy takie dane, szczególnie dbamy o dochowanie warunków ich przetwarzania, ustanowionych w niniejszym dokumencie. Jedną z form tej dbałości jest stosowanie zatwierdzonych

przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych.

Nie udostępniamy zebranych danych podmiotom trzecim, z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. na podstawie żądania uprawnionego do tej czynności organu lub sądu.

#### **5. Przysługujące prawa w związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych:**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Klientom przysługują związane z tym uprawnienia:

- w dowolnym momencie prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzani danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.
- Z powyższych uprawnień można skorzystać wysyłając maila (iod@ispot.pl)
- Jeśli podstawą przetwarzania jest udzielona zgoda – w dowolnym momencie można ją wycofać.
- Jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes – w dowolnym momencie można złożyć sprzeciw wobec przetwarzania.
- Istnieje również możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01).

#### **6. Zmiany Polityki prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności. W takim przypadku, opublikujemy jej zaktualizowaną wersję w niniejszej lokalizacji.

Z chęcią zapoznamy się ze wszelkimi informacjami zwrotnymi. Dlatego w przypadku jakichkolwiek pytań, żądań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych - zachęcamy do kontaktu.

## **7. Wykorzystanie danych osobowych do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania:**

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania (z zastrzeżeniem polityki cookie).

## **8. Narzędzia Microsoft Clarity**

Microsoft Clarity. Korzystamy z narzędzia Microsoft Clarity pozwalającego na analizę zachowania użytkowników na stronie internetowej w celu prowadzenia analiz user experience (UX), dostarczanego przez Microsoft z siedzibą w 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Stany Zjednoczone. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych. Microsoft Clarity zbiera informacje związane z aktywnością użytkownika na stronie, a w szczególności rejestruje każdego użytkownika strony i tworzy nagrania wideo z jego ruchu na stronie, a generuje mapy cieplne. W ramach narzędzia Microsoft Clarity nie zbieramy informacji, które pozwalają nam na identyfikację poszczególnych użytkowników.