

## Załącznik nr 1

### Wyłączenia z ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

#### 1. Warunki ubezpieczenia sprzętu

Ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) sprzętu elektronicznego przyjęte uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna nr 98/2007 z dnia 13.07.2007 roku wraz z Aneksm Nr 1 zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 223/2015 z dnia 8 grudnia 2015, stanowiące załączniki oraz następujące klauzule dodatkowe :

#### Klauzula 101/1a Sprzęt przenośny (Szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem)

Uzgodniono, że z zastrzeżeniem warunków, wyłączeń i postanowień zawartych w OWU, zakres ubezpieczenia modyfikuje się w następujący sposób:

- a) Urządzenia elektroniczne przenośne podlegają ubezpieczeniu, gdy są używane na terenie Polski.
- b) Przy stracie spowodowanej kradzieżą z włamaniem Właściciel ubezpieczonego sprzętu ponosi koszty franszyzy w wysokości 20% od kwoty ubezpieczonej szkody, a co najmniej w wysokości franszyzy kwotowej 250 zł.
- c) Jeżeli ubezpieczona rzecz zostanie skradziona z pojazdu lądowego, Allianz Polska odpowiada za taką szkodę tylko, jeżeli:
  - pojazd jest wyposażony w twarde dach;
  - pojazd po zaparkowaniu został prawidłowo zamknięty na zamek;
  - kradzież z włamaniem nastąpiła między godz. 6.00 a godz. 22.00; (to czasowe ograniczenie nie obowiązuje jeżeli pojazd znajdował się w zamkniętym garażu lub na strzeżonym parkingu);
  - ubezpieczona rzecz znajdowała się w pojeździe w niewidocznym miejscu z zewnątrz. (np. w bagażniku).

#### Klauzula 101/1b Sprzęt przenośny (Szkody spowodowane upadkiem lub zalaniem)

Przy szkodzie spowodowanej upadkiem lub zalaniem ubezpieczonej rzeczy przenośnej Właściciel ubezpieczonego sprzętu ponosi koszty franszyzy w wysokości 20% od kwoty ubezpieczonej szkody, a co najmniej w wysokości franszyzy kwotowej w wysokości 250 zł.

#### Klauzula ubezpieczenia pełnej wartości odtworzenia

Uzgodniono, że z zastrzeżeniem warunków, wyłączeń i postanowień zawartych w OWU, jeżeli ubezpieczona pozycja została całkowicie zniszczona lub utracona lub jest tak uszkodzona, że jest nie do naprawienia, podstawą obliczenia kwoty płatnej w ramach ubezpieczenia jest pełna wartość odtworzenia zniszczonej lub uszkodzonej pozycji.

Przez „wartość odtworzenia” rozumie się koszty, które musiałyby być poniesione bezpośrednio przed zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonej pozycji na wymianę zniszczonej lub uszkodzonej pozycji na nową pozycję podobnego rodzaju, wydajności, wielkości i jakości. Zastrzega się, że:

- dotknięta szkodą pozycja nie była starsza niż 3 lata w chwili szkody, licząc od dnia sprzedaży;
- kwota płatna za wymianę zniszczonej lub uszkodzonej pozycji nie przekroczy sumy ubezpieczenia.

#### Klauzula reprezentantów

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia w szczególności OWU, strony uzgodniły, że zakres ochrony ubezpieczeniowej, bez względu na współdziałające przyczyny, nie obejmuje szkód spowodowanych przez działanie umyślne lub rażące niedbalstwo Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich reprezentantów, przez których rozumie się:

- 1) w przedsiębiorstwach państwowych - dyrektora i jego zastępców;
- 2) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych - członków zarządu oraz prokurentów;
- 3) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych - komplementariuszy oraz prokurentów;
- 4) w spółkach jawnych - wspólników oraz prokurentów,
- 5) w spółkach partnerskich - partnerów lub członków zarządu oraz prokurentów;
- 6) w spółkach cywilnych - wspólników;
- 7) w spółdzielniach, wspólnotach, fundacjach i stowarzyszeniach - członków zarządu

#### Wyłączenie dotyczące e-ryzyk

Strony umowy ubezpieczenia uzgadniają, iż niniejsza umowa ubezpieczenia swoim zakresem nie pokrywa żadnych szkód ani zdarzeń spowodowanych przez działanie wszelkiego rodzaju wirusów komputerowych, "koni trojańskich", lub innych programów mających charakter złośliwy lub niszczący, włamań do systemów komputerowych lub innego rodzaju nieautoryzowanego dostępu do systemów lub jakichkolwiek sieci wewnętrznych / zewnętrznych itp..

#### Wyłączenie dotyczące przepisów i sankcji międzynarodowych

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustanowionej na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Allianz świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.

#### Klauzula it (cyber risk), NMA 2912

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jakiegokolwiek zniszczenia, zmiany pierwotnej formy danych, skasowania, uszkodzenia, zakłócenia lub zniekształcenia jakichkolwiek danych, struktur kodu, programu lub oprogramowania ani jakiegokolwiek awarii sprzętu lub wbudowanych chipów, a także utraconych korzyści lub utraty zysku, które nastąpiło w konsekwencji innej niż Zdarzenie Ubezpieczeniowe powstałe w mieniu będącym przedmiotem ubezpieczenia objętym ubezpieczeniem.

Za Zdarzenie Ubezpieczeniowe uznaje się nieprzewidzianą, nagłą fizyczną utratę lub materialne uszkodzenie wymienionego w

umowie przedmiotu ubezpieczenia - zgodnie z definicją określoną w OWU lub polisie.

Na potrzeby niniejszej klauzuli samo wystąpienie zniszczenia, zmiany pierwotnej formy danych, skasowania, uszkodzenia, zakłócenia lub zniekształcenia jakichkolwiek danych, struktur kodu, programu lub oprogramowania ani jakiegokolwiek awarii sprzętu lub wbudowanych chipów nie stanowi Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Niniejsze wyłączenie ma pierwszeństwo przed wszystkim zapisami OWU lub klauzul dodatkowych mających zastosowanie w polisie.

**Klauzule dodatkowe:**

W uzupełnieniu wyłączeń wymienionych w paragrafie 2 i 11 OWU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- szkody będące wynikiem używania produktu z produktami nie będącymi produktami Apple;
- szkody będące wynikiem nadużycia, nieprawidłowego użytkowania;
- szkody będące wynikiem użytkowania produktu wykraczającego poza dopuszczalny lub zakładany zakres użytkowania określony przez producenta;
- szkody będące wynikiem serwisowania wykonanego przez osobę nie będącą przedstawicielem Apple lub Autoryzowanym Serwisantem Apple;
- produkty lub części zmodyfikowane w sposób zmieniający ich funkcję lub możliwości, bez pisemnej zgody Apple;
- szkody w przypadku usunięcia lub zamazania numeru seryjnego Apple;
- szkody w materiałach eksploatacyjnych, np. baterii, chyba, że szkoda jest wynikiem wady materiałowej lub produkcyjnej;
- drobne uszkodzenia, w szczególności zadrapania, wgniecenia lub uszkodzenia części plastikowych otaczających porty;
- uszkodzenia powstałe wskutek normalnego zużycia i starzenia się produktu;
- wypadki zaistniałe podczas transportu i przeładunku oraz wywołane tym uszkodzenia;
- usterki wyświetlaczy LCD w zakresie martwych pikseli,
- klawiatura i mysz komputerowa;
- dane znajdujące się na dysku twardym i innych nośnikach danych w przypadku ich uszkodzenia lub utraty w trakcie eksploatacji lub czynności serwisowych.

**2. Franszyza redukcyjna** (na każde zdarzenie): Zgodnie z klauzulami 101/1a i 101/1b.

**3. Postępowanie reklamacyjne**

Oprócz możliwych dróg zgłoszenia reklamacji, wymienionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))

**4. Zgłaszanie szkód**

Szkody z tytułu kradzieży należy zgłaszać podając numer polisy ujęty na fakturze sprzedaży „Pakietu Bezpieczeństwa” do Centrali TUiR Allianz Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, do Departamentu Likwidacji Szkód Korporacyjnych:

- \* korespondencyjnie na adres podany wyżej,
- \* faksem na nr (0-22) 567 40 33 lub 567 13 36
- \* e-mailem: [szkody.korporacyjne@allianz.pl](mailto:szkody.korporacyjne@allianz.pl)
- \* w wyjątkowych przypadkach telefonicznie na nr: (0-22) 567 13 32.

Pozostałe szkody należy zgłaszać podając numer polisy ujęty na fakturze sprzedaży „Pakietu Bezpieczeństwa” do Sprzedawcy - Cortland Sp. z o.o., ul. Zgoda 38, 60-122 Poznań

- \* tel. 61 66 90 230
- \* e-mailem: [serwis@cortland.pl](mailto:serwis@cortland.pl)
- \* poprzez formularz zgłoszeniowy <http://www.cortland.pl/zgloszenie-naprawy.html>